



Pagina 1 van 5

Deel A.03.01

Procedure-
verantwoordelijke Directie

Revisiedatum 30-11-2023

Beleid

De directie van De Peinder B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever, veilig en duurzaam werken en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteiten hebben. Om deze doelstelling te realiseren heeft De Peinder B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met NEN-EN-ISO 9001:2015, NEN-EN-ISO 14001:2015 en de Branche Richtlijn Groenkeur (Groenvoorziening 2023). Tevens is de organisatie, ten aanzien van veiligheid, in het bezit van het VCA**-certificaat. Ook is De Peinder op trede 3 van de co-2 prestatieladder gecertificeerd.

Hierdoor staan we als bedrijf in voor:

- aantoonbaar kwalitatief goede diensten
- betrokkenheid en vakmanschap vanuit een groene achtergrond
- duurzaam werken
- veilig werken
- nazorg en garantie
- Continue verbetering van ons managementsysteem om onze prestaties op gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid te verbeteren.

De missie van De Peinder B.V.

- De Peinder B.V. gelooft in het creëren van een **veilige en prettige werkplek** voor medewerkers als basis voor hun welzijn. Het bieden van zekerheid in onzekere tijden.
- De Peinder B.V. voert **samen met de klant** het werk uit en niet tegen de klant, door het bieden van complete ontzorgingstrajecten, hoge kwaliteit en het bijstaan met transparant advies en persoonlijke aandacht.
- De Peinder B.V. is een **serieuze partner**, die vakbekwaam is in het uitvoeren van grond- weg- en waterbouwwerken en de aanleg- en onderhoud van sportvelden en kunstgras.
- De Peinder B.V. voldoet bij alle werkzaamheden aan haar compliance verplichtingen, voorkomt van **milieuvervuiling, beschermt het milieu, levert bijdragen aan het verbeteren van de milieuomstandigheden en duurzaamheid van de samenleving.**

De visie van De Peinder B.V.:

- **Mensen:** Mensen worden gewaardeerd en maken onderdeel uit van een familiebedrijf. Wij willen een veilige en zinvolle werkomgeving zijn voor onze mensen. Ieder is op zijn/haar eigen niveau is het visitekaartje van De Peinder B.V. De zwakste schakel kan het bedrijf breken. Onze mensen zijn vakbekwaam en we scholen ze verder, om dit blijven en nog beter te worden.

We beschikken continu over ervaren, gemotiveerd en betrokken personeel voor aanleg en onderhoud van sportvelden en werkzaamheden in de grond- weg- en waterbouw. Ons personeel is multifunctioneel en werkt zelfstandig. Voor continuïteit en aankomende vergrijzing kijken we naar de jeugd en bieden we opleidingsplaatsen.

Producten/Diensten: Onze opdrachtgevers een complete en herkenbaar ontzorging aanbieden. Daarvoor is het nodig dat ons advies vakkundig en transparant is. Daarnaast moet onze aanpak deskundig en beste kwaliteit zijn en hebben we een aantrekkelijke prijsstelling.



Pagina 2 van 5

Deel A.03.01

Procedure-
verantwoordelijke Directie

Revisiedatum 30-11-2023

Beleid

- **Partners:** Samen met onze partners en opdrachtgevers vormen we een sterk netwerk. Dit houden we in stand om samen duurzaam waarde te realiseren, vertaald in een goede gezamenlijk product of dienstverlening. Onze partners moeten vertrouwen hebben in de opdracht en de betalingen.
- **Productiviteit:** Een effectieve, slimme en snelle kwaliteitsorganisatie zijn, doordat ons personeel en onze partners vooraf inspelen op projectissues en alle processen goed op elkaar aansluiten. Goede voorbereiding is het halve werk. Steeds beter door het leren van ervaringen en dit inzetten voor volgende trajecten.
- **Maatschappij:** Onze verantwoordelijkheid nemen in duurzaam ondernemen, waarbij de nadruk ligt op milieu, veiligheid en gezondheid voor alle betrokkenen.
- **Winst:** Winst is niet alleen het verschil tussen opbrengst en kosten maar ook de voldoening die het werk geeft. We besteden er immers allemaal veel tijd en energie aan. Onze korte termijn omzet /lange termijn winst en kostenbesparing maximaliseren terwijl we eigenaar zijn en blijven over al onze verantwoordelijkheden.
- **Toekomst:** Als bedrijf een begrip zijn voor onze mensen, onze opdrachtgevers, het milieu en onze maatschappelijke omgeving. Voortgaan op het ingeslagen beleid van 2016 en onze projectportefeuille handhaven. We richten ons hierbij specifiek op:
 - Continuïteit. Verlenging van contracten, meedoen in aanbestedingen, inspelen op nieuwe eisen, die opdrachtgevers stellen.
 - Door het aantrekken van markt meer verhuurmogelijkheden van het materieel.
 - Compleet pakket van machines, biedt de mogelijkheid van totale ontzorging van werkzaamheden. Een goed onderhouden machinepark
 - Duurzaam vernieuwen door innovatieve machines voor specialistische onderhoudsmarkt en methoden zoals een speciale infill remover om rubberkorrels van velden te verwijderen.
 - Een modern managementsysteem met eenheid in documentatie en digitalisering, een strakke communicatiestructuur en kennisdeling.
 - Samen met belanghebbenden naar duurzaamheidoplossingen zoeken in de keten.

Strategische Doelstellingen

Onze strategische doelstellingen voor de periode 2019-2026 zijn:

- Continuïteit van de onderneming. Door blijven te voldoen aan de eisen van onze huidige opdrachtgevers en op zoek te gaan naar nieuwe kansen in onze markt. Voldoende omzet, kostenbewustzijn en voldoende marge
- Veilig werken
- Hoge kwaliteit van onze producten en dienstverlening, tevreden opdrachtgevers
- Tevreden medewerkers
- Duurzame bijdrage aan de bedrijfsvoering van opdrachtgevers en onze eigen omgeving.
- Vermindering van de CO₂-uitstoot die vrijkomt bij onze werkzaamheden.

Kwaliteit, Veiligheid en Milieu

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken er op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.



Beleid

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methoden van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de doelstellingen zijn behaald. In onze strategie en het actieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie zal worden bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van De Peinder B.V. hecht aan het managementsysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

De heer C.P. de Peinder treedt op als KAM-coördinator. Ons beleid wordt regelmatig geëvalueerd en gecommuniceerd binnen onze organisatie. De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door De Peinder B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Duurzaamheid

De Peinder B.V. zet zich om haar bedrijfsvoering op het gebied van duurzaamheid in te richten en continu te verbeteren. Haar duurzaamheidsambitie is uitgewerkt in thema's zoals te zien is in de onderstaande tabel:

| Tabel beleid | | | | |
|----------------|---|---|---|---|
| Onderwerp | 2023 = huidige situatie | 2024 | 2025 | 2026 |
| Milieu | ISO14001 | ISO14001 | ISO14001 | ISO14001 |
| Klimaat | CO2 trede 3 | CO2 trede 3 | CO2 trede 3 | CO2 trede 3 |
| Mens | VCA, SROI | VCA, SROI | VCA, SROI | VCA, SROI |
| Circulair | Hergebruik groenafval | Hergebruik groenafval | Hergebruik groenafval | Hergebruik groenafval |
| Biodiversiteit | Herstellen, in stand houden ecosystemen | Herstellen, in stand houden ecosystemen | Herstellen, in stand houden ecosystemen | Herstellen, in stand houden ecosystemen |

De thema's zijn voorzien van SMART doelstellingen, zoals hieronder te zien.

| Tabel KPI's | | | | |
|-------------|-------------------------|--|--|--|
| Onderwerp | 2023 = huidige situatie | 2024 | 2025 | 2026 |
| Milieu | | 2% reductie per jaar | 2% reductie per jaar | 2% reductie per jaar |
| Klimaat | | 2-3% reductie per jaar | 2-3% reductie per jaar | 2-3% reductie per jaar |
| Mens | | 1 leerling en 1 bestek met Social return | 1 leerling en 1 bestek met Social return | 1 leerling en 1 bestek met Social return |



Beleid

| | | | | |
|----------------|--|--|--|--|
| Circulair | | 100% van groenafval wordt gecomposteerd | 80% van het groenafval wordt gecomposteerd 20% wordt ingeleverd als grondstof voor waterstofinstallatie | 50% van het groenafval wordt gecomposteerd 50% wordt ingeleverd als grondstof voor waterstofinstallatie |
| Biodiversiteit | | 25% van de overhoeken op sportparken wordt in "golven" gemaaid | 50% van de overhoeken op sportparken wordt in "golven" gemaaid | 75% van de overhoeken op sportparken wordt in "golven" gemaaid |

Om de doelen te bereiken zijn plannen geformuleerd:

| Tabel plannen | | | | |
|---------------|-------------------------|--|---|---|
| Onderwerp | 2023 = huidige situatie | 2024 | 2025 | 2026 |
| Milieu | | Nieuwbouw kantoor zelfvoorzienend Toepassing steenmeel en organische meststoffen op sportvelden Heetwaterbestrijding onkruiden | Aanleg windenergie voor kantoor/werkpl. Toepassing steenmeel en organische meststoffen op sportvelden Heetwaterbestrijding onkruiden | Toepassing steenmeel en organische meststoffen op sportvelden Heetwaterbestrijding onkruiden |
| Klimaat | | Verduurzamen materieel en wagenpark Elektrificeren handgereedschap/materieel | Verduurzamen materieel en wagenpark Elektrificeren handgereedschap/materieel | Verduurzamen materieel en wagenpark Elektrificeren handgereedschap/materieel Elektrisch maaien |
| Mens | | Meer leerlingen aantrekken d.m.v. banenmarkt o.g. Mogelijke SROI kandidaten intern begeleiden voor dienstverband | Meer leerlingen aantrekken d.m.v. banenmarkt o.g. Mogelijke SROI kandidaten intern begeleiden voor dienstverband | Meer leerlingen aantrekken d.m.v. banenmarkt o.g. Mogelijke SROI kandidaten intern begeleiden voor dienstverband |
| Circulair | | Meer veeggras inleveren als grondstof voor groene waterstof i.p.v. standaard compostering. | Meer veeggras inleveren als grondstof voor groene waterstof i.p.v. standaard compostering. Materialen opslaan en hergebruiken i.p.v. weggooien | Meer veeggras inleveren als grondstof voor groene waterstof i.p.v. standaard compostering. Materialen opslaan en hergebruiken i.p.v. weggooien |



Pagina 5 van 5

Deel A.03.01

Procedure-
verantwoordelijke Directie

Revisiedatum 30-11-2023

Beleid

| | | | | |
|----------------|--|---|--|--|
| Biodiversiteit | | Bij opdrachtgevers noodzaak "golven" maaien onder aandacht brengen. Tuin rondom kantoor voor biodiversiteit | Upgrade kantoortuin met insectenhotel. Bij opdrachtgevers mogelijkheden biodiversiteit op sportparken bekijken en herinrichten | Bij opdrachtgevers mogelijkheden biodiversiteit op sportparken bekijken en herinrichten. Slootkanten bedrijfsterrein inrichten |
|----------------|--|---|--|--|

Hazerswoude-Dorp, 30-11-2023

A.P. de Peinder
Directeur

C.P. de Peinder
Directeur